

## インストラクショナルデザインと教育実践



熊本大学大学院社会文化科学研究科 教授 鈴木克明

[ksuzuki@kumamoto-u.ac.jp](mailto:ksuzuki@kumamoto-u.ac.jp)

<http://www.gsis.kumamoto-u.ac.jp/>

### ■ メッセージ

- インストラクショナルデザイン（ID）は、教育の効果・効率・魅力を高めるための工学的研究領域として40年余りの伝統があります。IDはADDIEだけではありませんよ。
- 授業実践を支えるシステム的な方法論として、授業づくり・授業点検にIDの研究成果を大いに活用してください。
- 学習心理学（人の学びのメカニズム・動機づけの仕組み）を知らないでは良い授業・教材はつくれません。
- IDの世界も変化・成長を続けています。これからも注目してください。

### ■ e ラーニングの導入がやりっぱなしの教育を防ぐ

- 1) e ラーニングは残る。残るものはちゃんとやらなければならない（みっともない）。そこに、これまでの教育の再点検が始まる契機がある。
- 2) 大学教員は「教育技術」の体系的訓練を受けていない。教育については無免許運転。
- 3) 4年間でどんな付加価値をつけて卒業させるのか。大学の大衆化・学生の能力差拡大への対処。
- 4) 研究重視で教育はサービス？ 自分の弟子を効率的に育てる術を身につける必要はないのか。
- 5) Professor (告白する人) から学生の実力向上請負人へ：研究方法論に並ぶ教育方法論の基盤を。

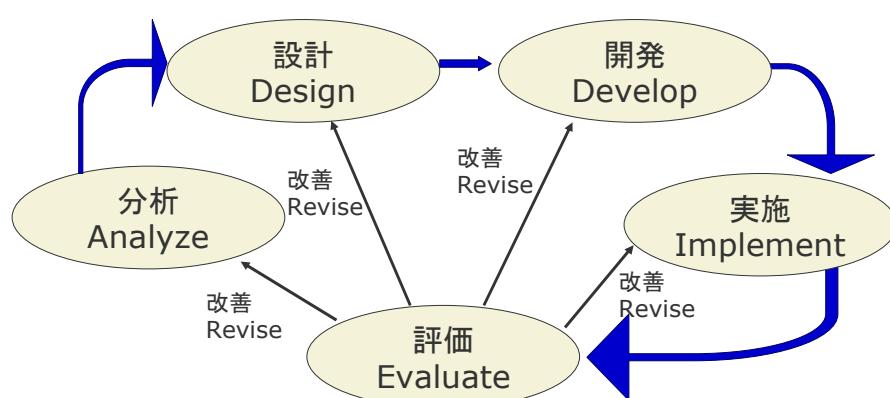
### ■ ID (Instructional Design)とは何か(定義)

- インストラクショナルデザイン（ID）[Instructional Design] とは、研修の効果と効率と魅力を高めるためのシステム的なアプローチに関する方法論であり、研修が受講者と所属組織のニーズを満たすことを目指したものである。研修が何のために行われるものかを確認し、何が達成されれば「効果的な研修」といえるかを明確にする。受講者の特徴や与えられた研修環境やリソースの中で最も効果的で魅力的な研修方法を選択し、実行・評価する。研修の効果を職場に戻ってからの行動変容も含めて捉え、研修方法の改善に資する。この一連のIDプロセスを効率よく実施するためのノウハウがID技法として集大成されている。[出典:鈴木克明(2004)「序章 教育工学者がみたeラーニング」鈴木克明(編著)『詳説インストラクショナルデザイン:eラーニングファンダメンタル』NPO 法人日本イーラーニングコンソーシアム p.0-10]

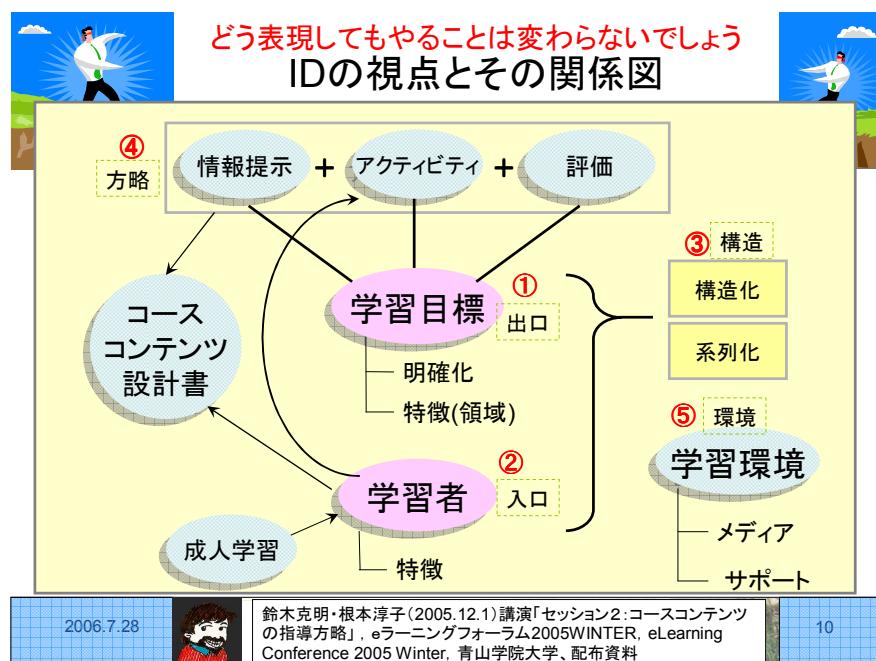
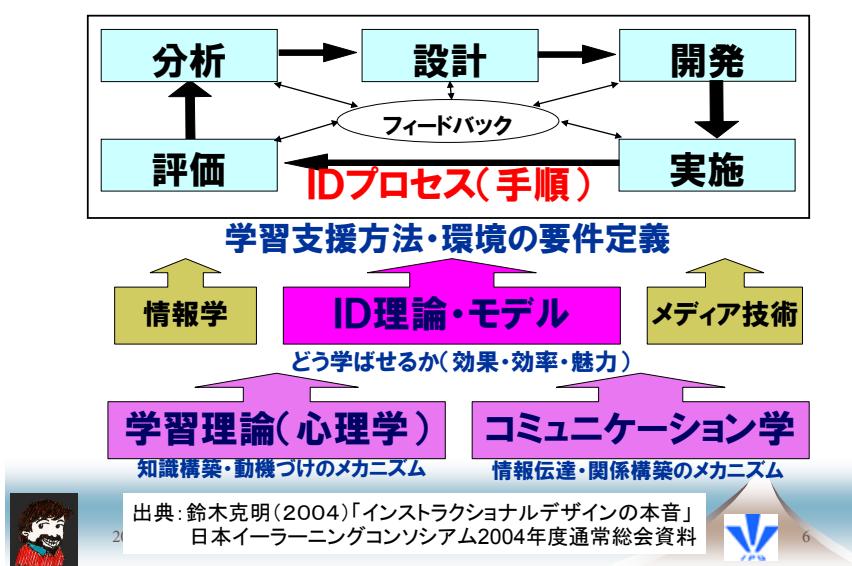
### ■ ID (Instructional Design)とは何か

- 目標：教育の効果・効率・魅力を高めること
  - 教育効果：子どもの実力がつく、期待にこたえるだけの卒業生が送り出せる。
  - 教育効率：できるだけ短時間で、無駄なく授業をする。子どもも教師も省エネ可能。これまでの投資が活用できる（例：教材の再利用）
  - 魅力：さらに勉強したいと思うようになる（継続的動機）。楽しい授業、成長の実感。教師にとっても教えることが楽しくなる。
- 方法：システム的アプローチを援用して工学的に問題解決にあたる  
→一般形はADDIE（分析・設計・開発・実施・評価）モデル
- 効能：よい実践のよさを説明可能にする  
→アートをデザインにする（exportabilityを高める=真似しやすくする）
- 効能：よりよい実践を実現する手助けをする  
→実践と理論の橋渡しをする（i.e., 工学）  
→実践しながら理論を発展させる（アクションリサーチ）

## ■ ADDIEモデル（IDプロセスの一般モデル）



## IDプロセスを下支えするID理論



## ■ コースコンテンツを I D の視点からチェックしよう

自分でコンテンツを計画する前に、お気に入りの（あるいは何とかしたいと思っている）既存コンテンツを I D の視点から点検してみよう。なぜお気に入りなのかの裏づけを考えてみる。どこを変えることができそうかを考えてみる。それが I D 的なものの見方を身につけることにつながる。

### ①出口：学習目標の設定と評価方法の妥当性

OK・NA・NG	学習開始時に学習目標がわかりやすい言葉で学習者に提示されているか
OK・NA・NG	合格基準や制限時間などの評価条件があらかじめ提示されているか
OK・NA・NG	事後テスト合格者は教材の目標をマスターした人だと自信をもって言えるものか
OK・NA・NG	目標とした学習項目全部をカバーするように、いろいろな問題が十分あるか

### ②入口：成人学習理論とターゲット層

OK・NA・NG	学習者が有資格者かどうかを自己判断できる材料があるか
OK・NA・NG	教材利用資格が何かを確認し、自信をもたせる工夫をしているか
OK・NA・NG	教材をやる必要がない人と必要がある人を判別する仕組みがあるか（事前テスト等）
OK・NA・NG	学習の進め方やコンテンツに用意されている各種機能の使い方が分かるか
OK・NA・NG	自分のペースやスタイルで学習を進めるための工夫があるか

### ③構造：コース要素からの項目立て

OK・NA・NG	メニュー画面があり、コンテンツの全体像がわかるか
OK・NA・NG	メニュー画面には学習開始直後にアクセスできるか
OK・NA・NG	易しいものから難しいものへと順序だてられているなど項目間の関係がわかるか
OK・NA・NG	選択可能事項が適切に設定されていて、選択についての助言が与えられるか
OK・NA・NG	メニュー画面に学習完了に対する進み具合が学習者にわかる工夫があるか
OK・NA・NG	短い部分に分割されており、飽きないような工夫があるか

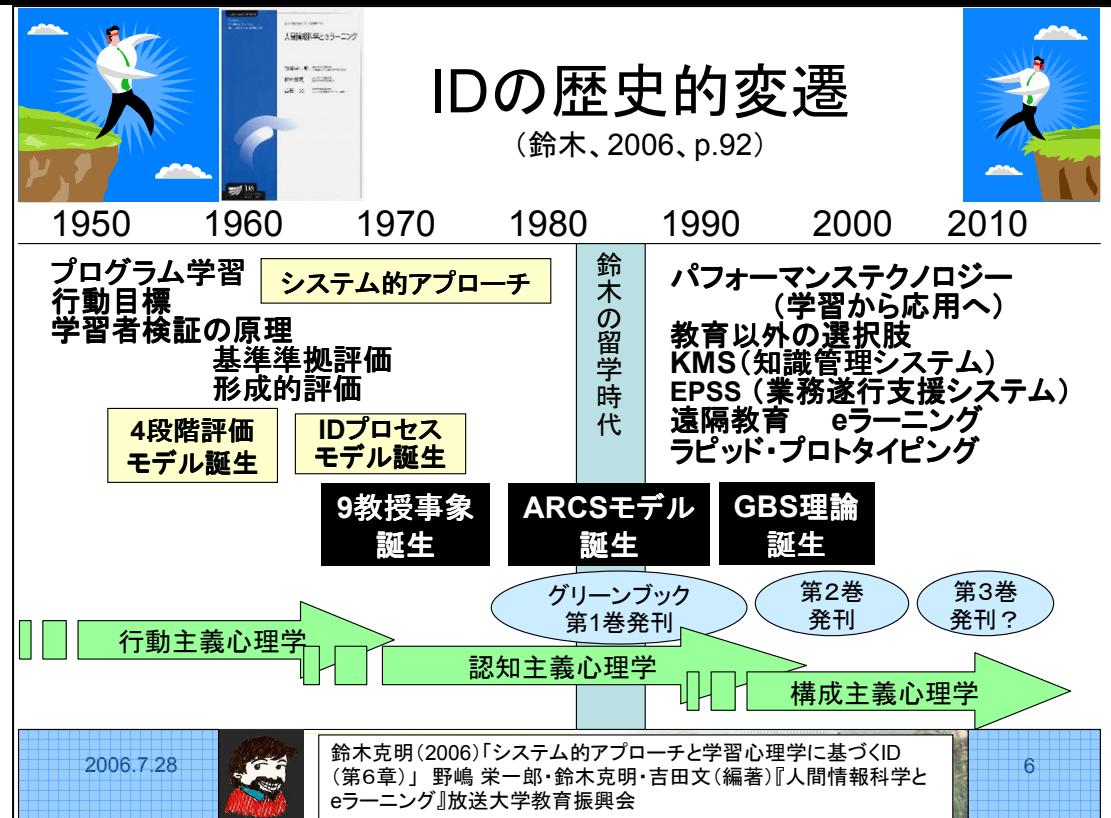
### ④方略：学習目標の達成を支援するコンテンツの工夫

OK・NA・NG	何についての情報提示かが明らかか（タイトルや見出し）
OK・NA・NG	すでに知っていることと関係づけながら新しい情報を提示・解説しているか
OK・NA・NG	文字情報は、図表を用いて構造化され相互関係の理解を助けているか
OK・NA・NG	文字情報以外のイラスト、写真、動画、ナレーション等は学習効果を高めているか
OK・NA・NG	習得状況を自分で確認しながら学習を進められるか（例：メニュー項目ごとの練習）
OK・NA・NG	誤りを気にしないで試せる状況（リスクフリー）で練習をする機会が十分にあるか
OK・NA・NG	事後テストと同じレベル（難易度／回答方法）で仕上げの練習をする機会があるか
OK・NA・NG	苦手なところ／覚えられない項目を集中して練習する工夫があるか

### ⑤環境：適切なメディアの選択とサポート体制の確立

OK・NA・NG	学習目標の達成を支援するためにメディアが効果的に使われているか
OK・NA・NG	学習環境やコンテンツ開発上の制約に応じて適切なメディアが使われているか
OK・NA・NG	持続的に学習を進めていくようなサポートが準備されているか

注：OK=大丈夫・NA=該当しない・NG=不十分なところがある



### ■ システム的 vs 伝統的アプローチによる企業内教育

システム的アプローチ	伝統的（非システム的）アプローチ
目的・目標が仕事や現実の職責などの教育以外の外的な参照物とつながりを持っている	目標・目的が教科書や伝統的教育内容、あるいはインストラクタの知識から決められている
教授方略はその効果についての実証的な裏づけに基づいている	教授方略は伝統、インストラクタの技術、あるいは思弁に基づいている
学習目標と評価基準は、研修開始時に決定・通知されており、何を研修成果として期待されているかを学習者が知っている。テストに驚きはない	学習者は何が研修成果として求められているかを想像しなければならず、テスト問題を見て驚く場合がある
高いレベルの研修結果が大多数、もしくは全員の受講者に求められる	研修成果は受講者によって異なり、正規分布となることが予想されている
もし高い学習成果が得られない場合は、研修プログラムが改善される必要があるとみなされる	もし高い学習成果が得られない場合は、受講者（またはインストラクタ）がより頑張る必要があるとみなされる

注: Hannum & Briggs (1982)に基づいて Gange & Madsker (1996)がまとめた表 2-1(p.23)を鈴木が訳出した。

出典: 鈴木克明(編著)(2004)「詳説インストラクショナルデザイン:eラーニングファンダメンタル」NP0 法人日本イーラーニングコンソシアム(第2章「eラーニングの開発工程(インストラクショナルデザイン・プロセス概観)」p.2-10)

### ■ ID の前提

- 学習支援: インストラクションとは学習の成立を支援するための外的な環境整備である。インストラクション=教え込みではない（特定の方法を前提としない）
- 問題解決: IDは記述理論ではなくデザイン（処方）理論。原理解明ではなく問題解決を志向する
- ギャップ分析: IDの責任範囲は到達したい目標と現状とのギャップを埋めることにある。ギャップ=兆候の列挙、出入口の明確化
- 学習成果の種類: 学習支援に適する環境は、学習成果の種類ごとに異なる。
- 折衷主義: 学習支援に役立つ基礎理論や実践成果は適材適所に何でも使う。

<主張：関心・意欲・態度のなさは子どもの責任ではない。授業を魅力的にしましょう！>

表 V-1 学習意欲を高める作戦（教材づくり編）～A R C S モデルに基づくヒント集～

### ■注意(Attention)<面白そうだなあ>■

#### 目をパッチリ開ける：A-1:知覚的喚起 (Perceptual Arousal)

- ・教材を手にしたときに、楽しそうな、使ってみたいと思えるようなものにする
- ・オープニングにひと工夫し、注意を引く（表紙のイラスト、タイトルのネーミングなど）
- ・教材の内容と無関係なイラストなどで注意をそらすことは避ける

#### 好奇心を大切にする：A-2:探求心の喚起 (Inquiry Arousal)

- ・教材の内容が一目でわかるような表紙を工夫する
- ・なぜだろう、どうしてそうなるのという素朴な疑問を投げかける
- ・今までに習ったことや思っていたこととの矛盾、先入観を鋭く指摘する
- ・謎をかけて、それを解き明かすように教材を進めていく
- ・エピソードなどを混ぜて、教材の内容が奥深いことを知らせる

#### マンネリを避ける：A-3:変化性 (Variability)

- ・教材の全体構造がわかる見取り図、メニュー、目次をつける
- ・一つのセクションを短めに押さえ、「説明を読むだけ」の時間を極力短くする
- ・説明を長く続けずに、確認問題、練習、要点のまとめなどの変化を持たせる
- ・飽きる前にコーヒーブレークをいれて、気分転換をはかる（ここでちょっと一息…）
- ・ダラダラやらずに学習時間を区切って始める（学習の目安になる所要時間を設定しておく）

### ■関連性(Relevance)<やいかいがありそうだなあ>■

#### 自分の味付けにする：R-1:親しみやすさ (Familiarity)

- ・対象者が関心のある、あるいは得意な分野から例を取り上げる
- ・身近な例やイラストなどで、具体性を高める
- ・説明を自分なりの言葉で（つまりどういうことか）まとめて書き込むコーナーをつくる
- ・今までに勉強したことや前提技能と教材の内容がどうつながるかを説明する
- ・新しく習うことに対して、それは○○のようなものという比喩や「たとえ話」を使う

#### 目標を目指す：R-2:目的指向性 (Goal Orientation)

- ・与えられた課題を受け身にこなすのではなく、自分のものとして積極的に取り組めるようにする
- ・教材のゴールを達成することのメリット（有用性や意義）を強調する
- ・教材で学んだ成果がどこで生かせるのか、この教材はどこへ向かっての第一歩なのかを説明する
- ・チャレンジ精神をくすぐるような課題設定を工夫する（さあ、全部覚えられたかチェック！）

#### プロセスを楽しむ：R-3:動機との一致 (Motive Matching)

- ・自分の得意な、やりやすい方法でやれるように選択の幅を設ける
- ・アドバイスやヒントは、見たい人だけが見られるように書く位置に気を付ける
- ・自分のペースで勉強を楽しみながら進められるようにし、その点を強調する
- ・勉強すること自体を楽しめる工夫を盛り込む（例えば、ゲーム的な要素を入れる）

**■自信(Confidence)〈やればできそうだなあ〉■**ゴールインテープをはる：C-1:学習要求 (Learning Requirement)

- ・本題に入る前にあらかじめゴールを明示し、どこに向かって努力するのかを意識させる
- ・何ができたらゴールインとするかをはつきり具体的に示す（テストの予告：条件や基準など）
- ・対象者が現在できることとできないことを明らかにし、ゴールとのギャップを確かめる
- ・目標を「高すぎないけど低すぎない」「頑張ればできそうな」ものにする
- ・中間の目標をたくさんつくって、「どこまでできたか」を頻繁にチェックして見通しを持つ
- ・ある程度自信がついてきたら、少し背伸びをした、やさしすぎない目標にチャレンジさせる

一步ずつ確かめて進む：C-2:成功の機会 (Success Opportunities)

- ・他人との比較ではなく、過去の自分との比較で進歩を確かめられるようにする
- ・「失敗は成功の母」失敗しても大丈夫な、恥をかかない練習の機会をつくる
- ・「千里の道も一歩から」易しいものから難しいものへ、着実に小さい成功を積み重ねさせる
- ・短いセクション（チャンク）ごとに確認問題を設け、でき具合を自分で確かめながら進ませる
- ・できた項目とできなかつた項目を区別するチェック欄を設け、徐々にできなかつた項目を減らす
- ・最後にまとめの練習を設け、総仕上げにする

自分で制御する：C-3:コントロールの個人化 (Personal Control)

- ・「幸運のためになく自分が努力したから成功した」といえるような教材にする
- ・不正解には、対象者を責めたり、「やっても無駄だ」と思わせるようなコメントは避ける
- ・失敗したら、やり方のどこが悪かったかを自分で判断できるようなチェックリストを用意する
- ・練習は、いつ終わりにするのかを自分で決めさせ、納得がいくまで繰り返せるようにする
- ・身に付け方のアドバイスを与え、それを参考にしても自分独自のやり方でもよいことを告げる
- ・自分の得意なことや苦手だったが克服したことを見出させて、やり方を工夫させる

**■満足感(Satisfaction)〈やってよかったです〉■**無駄に終わらせない：S-1:自然な結果 (Natural Consequences)

- ・努力の結果がどうだったかを、目標に基づいてすぐにチェックできるようにする
- ・一度身に付けたことを使う／生かすチャンスを与える
- ・応用問題などに挑戦させ、努力の成果を確かめ、それを味わう機会をつくる
- ・本当に身に付いたかどうかを確かめるため、誰かに教えてみてはどうかと提案する

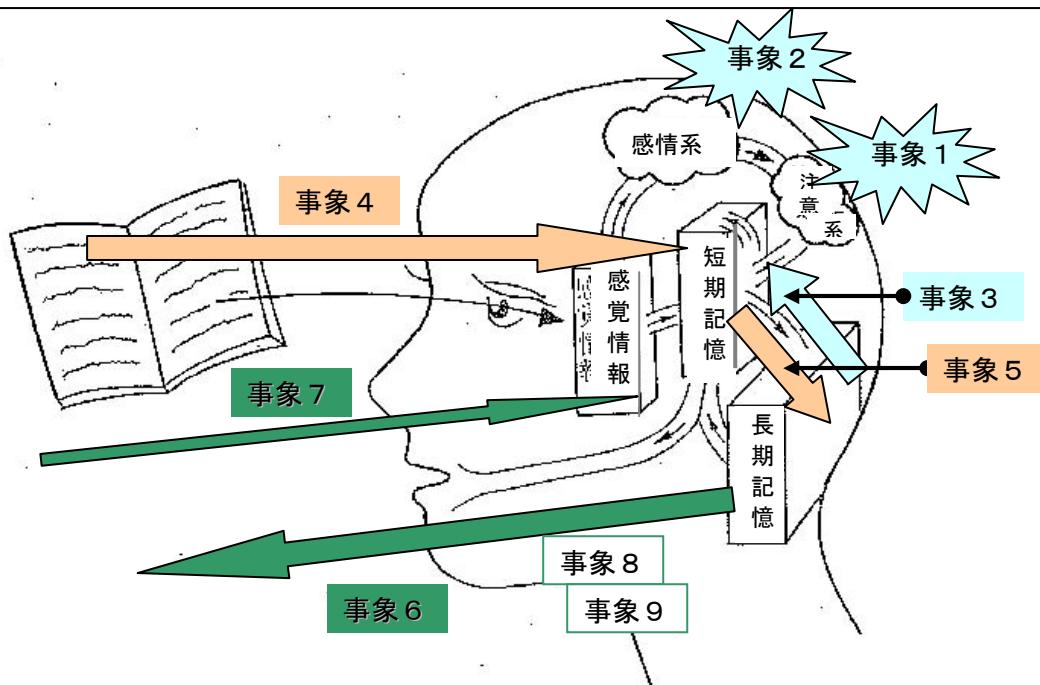
ほめて認めてもらう：S-2:肯定的な結果 (Positive Consequences)

- ・困難を克服して目標に到達した対象者にプレゼントを与える（おめでとう！の文字）
- ・教材でマスターした知識や技能の利用価値や重要性をもう一度強調する
- ・できて当たり前と思わず、できた自分に誇りをもち、素直に喜べるようなコメントをつける
- ・認定証を交付する

自分を大切にする：S-3:公平さ (Equity)

- ・目標、練習問題、テストの整合性を高め、終始一貫性を保つ
- ・練習とテストとで、条件や基準を揃える
- ・テストに引っ掛け問題を出さない（練習していないレベルの問題や目標以外の問題）
- ・えこひいきがないように、採点者の主観で合否を左右しない

&lt;主張：学習心理学を知らないは良い教材はできない&gt;



図表 9-4 : 人間の情報処理モデルと 9 教授事象

出典：鈴木克明（編著）（2004）『詳説インストラクショナルデザイン：e ラーニングファンダメンタル』 NPO 法人  
日本イーラーニングコンソシアム（パッケージ版テキスト）

表 II-1. 学習プロセスを助ける作戦～ガニエの 9 教授事象に基づくヒント集～

### 導入：新しい学習への準備を整える

#### 1. 学習者の注意を獲得する >> 情報の受け入れ態勢をつくる

- パッチリと目が開くように、変わったもの、異常事態、突然の変化などで授業を始める
- 今日もまたあのつまらない時間がきたと思わないよう、毎時間新鮮さを追求する
- えーどうして？という知的好奇心を刺激するような問題、矛盾、既存知識を覆す事実を使う
- エピソードやこぼれ話、問題の核心に触れるところなど面白そうなところからいきなり始める

#### 2. 授業の目標を知らせる >> 頭を活性化し、重要な情報に集中させる

- ただ漠然と時を過ごすことがないように、「今日はこれを学ぶ」を最初に明らかにする
- 何を学んだらいいのかは意外と把握されていない。何を教え／学ぶかの契約をまずかわす
- 今日は何を教えるのか／学ぶのかが明確に伝わるように、わかりやすい言葉を選ぶ
- どんな点に注意して話をきけばよいか、チェックポイントは何かを確認する
- 今日学ぶことが今後どのように役に立つかを確認し、目標に意味を見つける
- 目標にたどりついたときに、すぐにそれが実感でき、喜べるようあらかじめゴールを確認する

#### 3. 前提条件を思い出させる >> 今までに学んだ関連事項を思い出す

- 新しい学習がうまくいくために必要な基礎的事項を復習し、記憶をリフレッシュする
- 今日学ぶことがこれまでに学んできたこととの何と関係しているかを明らかにする
- 前に習ったことは忘れているのが当たり前と思って、改めて確認する方法を考えておく
- 復習のための確認小テスト、簡単な説明、質問等を工夫する

## 情報提示:新しいことに触れる

### 4. 新しい事項を提示する >>何を学ぶかを具体的に知らせる

- 手本を示す／確認する意味で、今日学ぶことを整理して伝える／情報を得る
- 一般的なレベルの情報（公式や概念名など）だけでなく、具体的な例を豊富に使う
- 学ぶ側にとって意味のわかりやすい例を選ぶ／考案する、あるいは自分の言葉で置き換える
- まず代表的で、比較的簡単な例を示し、特殊な、例外的なものへ徐々に進む
- 図や表やイラストなど、全体像がわかりやすく、違いがとらえやすい表示方法を工夫する

### 5. 学習の指針を与える >>意味のある形で頭にいれる

- これまでの学習との関連を強調し、今まで知っていることつなげて頭にしまい込む
- よく知っていることとの比較、たとえ話、比喩、ごろ合わせ等使えるものは何でも使う
- 思い出すためのヒントをできるだけ多く考え、ヒントの使い方も合わせて覚えるようにする

## 学習活動:自分のものにする

### 6. 練習の機会をつくる >>頭から取り出す練習をする

- 自分の弱点を見つけるために、本番前の予行練習を失敗が許される状況で十分に行う
- 自分で実際にどれくらいできるのかを、手本を見ないでやってみて確かめる
- 最初は部分的に手本を隠したり、簡単な問題から取り組むなど、練習を段階的に難しくする
- 応用力が目標とされている場合は、今までと違う例ができるかどうかやってみる

### 7. フィードバックを与える >>学習状況をつかみ、弱点を克服する

- 失敗から学ぶために、どこがどんな理由で失敗だったか、どう直せばよいのかを追求する
- 失敗することで何の不利益もないよう安全性を保証し、失敗を責めるようなコメントを避ける
- 成功にはほめ言葉を、失敗には助言（どこをどうすれば目標に近づくか）をプレゼントする

## まとめ:でき具合を確かめ、忘れないようにする

### 8. 学習の成果を評価する >>成果を確かめ、学習結果を味わう

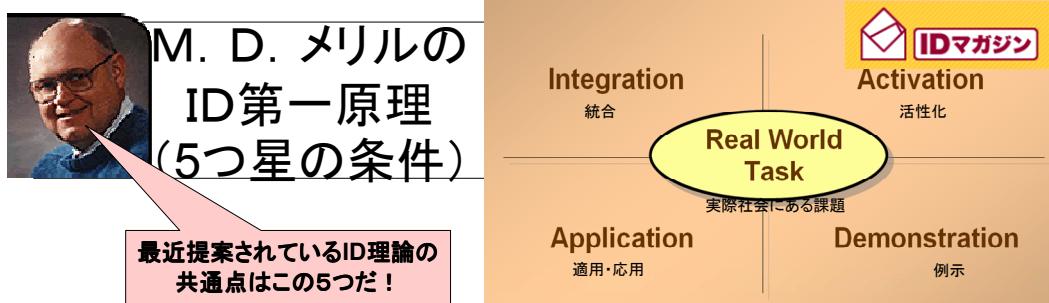
- 学習の成果を試す「本番」として、十分な練習をするチャンスを与えた後でテストを実施する
- 本当に目標が達成されたかを確実に知ることができるよう、十分な量と幅の問題を用意する
- 目標に忠実な評価を心掛け、首尾一貫した評価（教えてないことをテストしない）とする

### 9. 保持と転移を高める >>長持ちさせ、応用がきくようにする

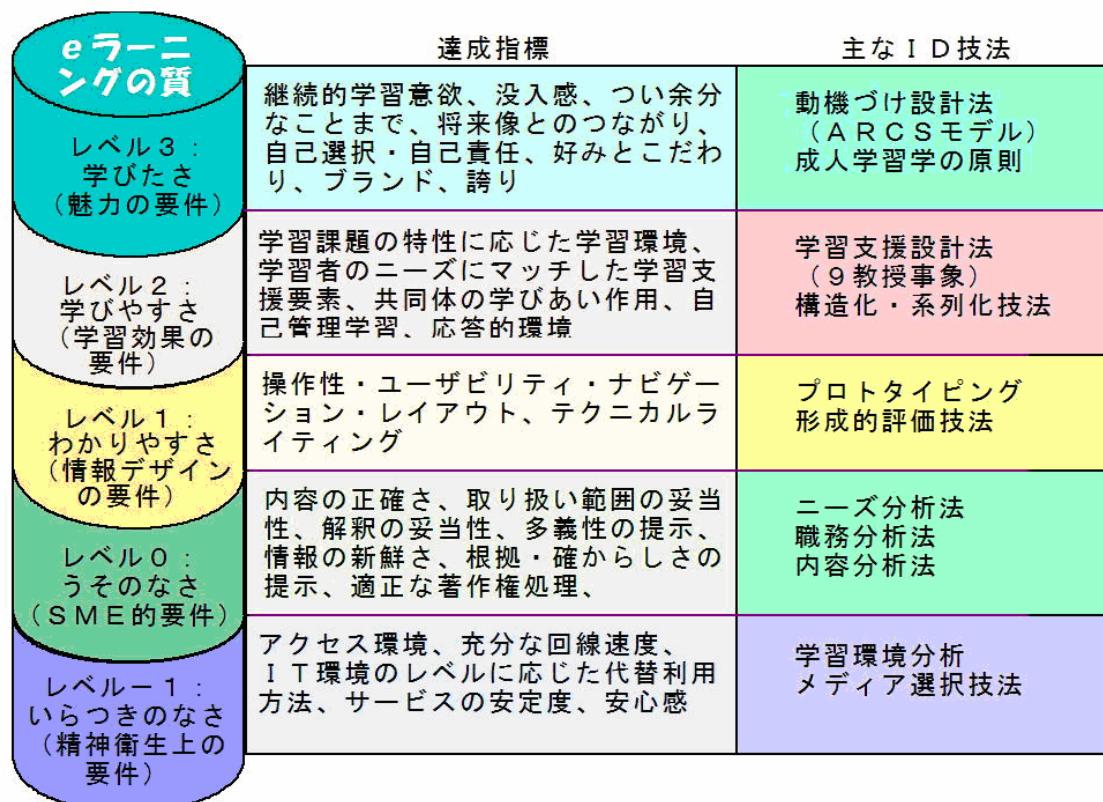
- 一度できたことも時間がたつと忘れるのが普通。忘れたころに再確認テストを計画しておく
- 再確認の際には、手本を見ないでいきなり練習問題に取り組み、まだできるかどうか確かめる
- 一度できたことを応用できる場面（転移）がないかを考え、次の学習につなげていく
- 達成された目標についての発展学習を用意し、目標よりさらに学習を深めていく

出典：鈴木克明（1995）『放送利用からの授業デザイナー入門』日本放送教育協会

出典を明記したこの表の複製は、著作権者が認める行為です。ご活用ください。



1) 課題	現実に起こりそうな課題に挑戦する
2) 活性化	すでに知っている知識を動員する
3) 例示	例示がある(Tell meでなくShow me)
4) 応用	応用するチャンスがある(Let me)
5) 統合	現場で活用し、振り返るチャンスがある



鈴木克明(2006.11)「ID の視点で大学教育をデザインする鳥瞰図:e ラーニングの質保証レイヤーモデルの提案」  
『日本教育工学会第 22 回講演論文集』337-338

**■5つ星のインストラクションと呼べる条件 (M. D. Merrill <http://www.id2.usu.edu/>)**

1. 現実に起こりそうな問題に挑戦する(Problem)
2. すでに知っている知識を動員する(Activation)
3. 例示がある(Tell me でなく Show me)
4. 応用するチャンスがある(Let me)
5. 現場で活用し、振り返るチャンスがある(Integration)

**●メリルのID第一原理に基づく教授方略例****1) 問題 (Problem) : 現実に起こりそうな問題に挑戦する**

- 現実世界で起こりそうな問題解決に学習者を引き込め
- 研修コース・モジュールを修了するとどのような問題が解決できるようになるのか、どのような業務ができるようになるのかを示せ
- 単に操作手順や方法論のレベルよりも深いレベルに学習者を誘え
- 解決すべき問題を徐々に難しくして何度もチャレンジさせ、問題同士で何が違うのかを明らかに示せ

**2) 活性化 (Activation) : すでに知っている知識を動員する**

- 学習者の過去の関連する経験を思い起こさせよ
- 新しく学ぶ知識の基礎になりそうな過去の経験から得た知識を思い出させ、関連づけ、記述させ、応用させるように仕向けよ
- 新しく学ぶ知識の基礎になるような関連する経験を学習者に与えよ
- 学習者がすでに知っている知識やスキルを使う機会を与えよ

**3) 例示 (Demonstration) : 例示がある (Tell me でなく Show me)**

- 新しく学ぶことを単に情報として「伝える」のではなく「例示」せよ
- 学習目的に合致した例示方法を採用せよ:(a)概念学習には例になるものと例ではないものを対比させて,(b)手順の学習には「やってみせる」ことを,(c)プロセスの学習には可視化を,そして(e)行動の学習にはモデルを示せ
- 次のいくつかを含む適切なガイダンス(指針)を学習者に与えよ:(a)関係する情報に学習者を導く,(b)例示には複数の事例・提示方法を用いる,あるいは(c)複数の例示を比較して相違点を明らかにする
- メディアに教授上の意味を持たせて適切に活用せよ

**4) 応用 (Application) : 応用するチャンスがある (Let me)**

- 新しく学んだ知識やスキルを使うような問題解決を学習者にさせよ
- 応用(練習)と事後テストをあらかじめ記述された(あるいは暗示された)学習目標と合致させよ(a)「～についての情報」の練習には、情報の再生(記述式)か再認(選択式),(b)「～の部分」の練習には、その部分を指示する・名前を言わせる・説明させること,(c)「～の一種」の練習には、その種類の新しい事例を選ばせること,(d)「～のやり方」の練習には、手順を実演させること、そして(e)「何が起きたか」の練習には、与えられた条件で何が起きるかを予測させるか、予測できなかった結果の原因は何だったかを発見させること
- 学習者の問題解決を導くために、誤りを発見して修正したり、徐々に援助の手を少なくしていくことを含めて、適切なフィードバックとコーチングを実施せよ
- 学習者に異なる問題を連続的に解くことを要求せよ

**5) 統合 (Integration) : 現場で活用し、振り返るチャンスがある**

- 学習者が新しい知識やスキルを日常生活の中に統合(転移)することを奨励せよ
- 学習者が新しい知識やスキルをみんなの前でデモンストレーションする機会を与えよ
- 学習者が新しい知識やスキルについて振り返り、話し合い、肩を持つように仕向けよ
- 学習者が新しい知識やスキルの使い方について自分なりのアイディアを考え、探し、創出するように仕向けよ