

修士論文

リフレクティブサイクルを用いたキャリアコンサルタントの
自己リフレクション教材の開発と有用性の評価

Development and Evaluation of Usefulness of Self-Reflective Materials
for Career Consultants Using the Reflective Cycle

熊本大学大学院

社会文化科学研究科 教授システム学専攻 博士前期課程

234-G8830

星野 宏

主指導 | 合田美子 教授

副指導 | 久保田真一郎 准教授, 川越明日香 准教授

2025年1月

要旨(日本語)

国家資格キャリアコンサルタントは、登録者数が増加する一方で専門性の維持と資質向上が課題となっている。キャリアコンサルタントの資質向上において、指導者の支援のもと自分が実施した支援を自己評価し、成長課題を明らかにするスーパービジョンの仕組みは、資質向上に高い効果があると期待されているが、スーパービジョンを受けているキャリアコンサルタントは、約1割程度と報告されている。

一方、医療・福祉や教育の分野では、自分で自分を振り返る「自己リフレクション」が行われているが、キャリアコンサルタントにおいては、実施したキャリアコンサルティングを体系立てて振り返る手法が確立されていない。

そこで、本研究では、キャリアコンサルタントの資質向上を目的に、キャリアコンサルタントが、実施した個別キャリアコンサルティングを自分自身で振り返り、自らの成長課題に気づき、その克服に向けた行動目標を設定できることを目標にした教材を開発し、その有用性を評価した。

教材は、Gibbsのリフレクティブサイクルとプロセスレコードの再構成法を用いて自己リフレクションの手順書、自己チェックリスト、記入ワークシート、記入例と記入のヒントを開発した。

教材のプロトタイプを制作し、ID専門家1名のレビューとキャリアコンサルティングの専門家2名によるエキスパートレビューに加え、国家資格キャリアコンサルタント所持者2名による形成的評価をおこない、各評価結果をもとに改善をした。

改善後の教材を、研究対象のキャリアコンサルタント26名に使用し、内23名から事前と事後のアンケートによる量的データと、半構造化インタビューによる質的データを収集した。得られたデータから、本研究で開発した自己リフレクション教材の使用によって、成長課題の気づきと行動目標の設定に一定の有用性が確認できた。また、明確化した課題への不安や自己リフレクションの継続がリフレクションの成果に影響する可能性が示唆された。

今後の課題として、本研究で開発した教材の有用性を高めるには、自己リフレクションのサイクル化への動機づけ、明確化した成長課題と設定した行動目標の妥当性の評価、教材の使用者の属性による効果検証等の継続検証の必要性が明らかになった。

要旨(英語)

While the number of nationally certified career consultants is increasing, maintaining and improving their expertise has become an issue. Supervision is expected to be highly effective in improving the quality of career consultants by allowing them to self-evaluate the support they have provided with the support of their supervisors and to identify issues for growth. However, it is reported that only about 10% of career consultants receive supervision.

On the other hand, in the fields of medical care, welfare and education, “self-reflection” has been conducted, but there has been no previous research on clear methods and evaluation items for self-reflection specifically for career consultants according to the required qualities.

In this study, we developed and evaluated the effectiveness of a teaching material for career consultants to improve their skills. The aim of the teaching material was to enable career consultants to reflect on their individual career consulting sessions, recognize their own growth issues, and set action goals for overcoming them.

The teaching materials were developed using Gibbs' reflection cycle and process record reconstruction method, and included a self-reflection procedure, a self-checklist, an entry worksheet, and examples and hints for entry.

A prototype of the teaching materials was produced, reviewed by one ID specialist, expert reviewed by two career consulting specialists, and formative evaluated by two national career consultant holders.

The improved materials were used by 26 career consultants in the study. Quantitative data from pre- and post-questionnaires and qualitative data from semi-structured interviews were collected from 23 consultants. The obtained data showed that the self-reflective materials developed in this study were effective in helping the consultants to recognize their growth issues and to set action goals. In addition, it was suggested that anxiety about the clarified issues and the continuation of self-reflection may affect the outcome of reflection.

As future issues, in order to enhance the effectiveness of the teaching materials developed in this study, it is necessary to motivate the participants to cycle self-reflection, to evaluate the validity of the clarified growth issues and set behavioral goals, and to continuously verify the effectiveness of the teaching materials by examining the attributes of the users.