

修士論文

外国人留学生の支援を行う日本人学生チューター向けe ラーニングプログラムの開発

Development of an e-learning Program for Japanese student tutors to
support international exchange students

社会文化科学教育部 博士前期課程 教授システム学専攻

2 3 8 - G 8 8 4 2

平山 祐

主指導：合田 美子 教授

副指導：久保田 真一郎 准教授

副指導：マジュンダール・リトジット 准教授

2 0 2 5 年 1 月

要旨

日本の大学には、外国人留学生を日本人学生が生活面及び学習面で支援するチューター制度というものが存在する。しかし、日本人学生チューターへの適切な指導や情報共有の促進などの課題があることが明らかとなっている。筆者が所属する大学においても、チューターを担う日本人学生に対して、1回のオリエンテーションとチューターの手引きの配布のみが実施されるのみで「チューターへの教育不足」や「チューター間の情報共有不足」といった課題が存在する。

本研究では、これらの課題を解決するために、初めてチューターを担う日本人学生が基本的な知識・スキルを習得し、お互いの情報共有を促進するeラーニングプログラムの開発を行った。なお、今回は滞在期間が短いなどの理由から、支援内容が正規生に比べて、比較的限定される短期留学プログラム学部生（以下、短プロ生）と呼ばれる非正規生を支援するために必要な知識・スキルを学習する内容に限定して検討した。また、学習効果を高めるためにID第一原理および学習意欲を高めるためにARCSモデルを用いて設計した。設計後、3名の内容領域専門家と2名のインストラクショナル・デザイン専門家による専門家レビューを実施、学習内容の妥当性やID第一原理およびARCSモデルが適切に用いられているか等を確認した。また、4名の日本人学生による形成的評価にて、学習目標が習得できること、学習意欲を向上させる効果があることを確認した。

専門家レビューおよび形成的評価を経て改善したeラーニングプログラムを、2024年10月から短プロ生のチューターを担う一部学生に使用してもらい、学習目標としている知識・スキルを習得し、学習意欲を向上させるものとなっていることが確認できた。一方で、半数以上の学生が学習を完了しておらず、この点について原因分析と改善が必要との課題が明らかとなった。加えて、チューター活動完了後の実施したアンケート結果により、eラーニングプログラム受講者と非受講者で支援実施への困難さ等に関して顕著な差は見られなかったものの、情報共有の面においては、一定の効果があることが伺えた。

Abstract

Japanese universities have a tutoring system where Japanese students support international students in their daily lives and studies. However, there are challenges in providing appropriate guidance to the Japanese student tutors and facilitating information sharing. Similarly, at the author's University, Japanese student tutors are provided with only an orientation and a tutor guidebook. This has led to issues such as "insufficient education for tutors" and "a lack of information sharing among tutors."

To address these issues, an e-learning Program was designed to provide basic knowledge and skills to tutors and promote information sharing. This program particularly focused on the knowledge and skills necessary to support non-degree students in short-term study abroad programs, referred to as "short-term program students," whose support needs are relatively limited compared to regular students. The program was also designed using the First Principles of Instruction (FPI) theory to enhance-learning effectiveness and ARCS model to increase learners' motivation.

After designing, expert reviews of the e-learning Program with three Subject Matter Experts (SME) and two Instructional Designers (IDer) were conducted and confirmed that it has the potential to train the tutors with the fundamental skills and it was designed using FPI and ARCS model. Additionally, a formative evaluation with four Japanese students showed that the program helped to acquire-learning objectives and improved students' learning motivation.

After implementing the improved the e-learning program, it was used by some Japanese students tutoring short-term program students starting in October 2024. Results indicated that participants acquired the targeted knowledge and skills and enhanced their motivation. However, more than half of the students did not complete the program, highlighting the need for further analysis and improvement. Additionally, while there was no significant difference between program participants and non-participants in terms of the difficulties faced in providing support, the program demonstrated a certain degree of effectiveness in promoting information sharing.