<u>学生番号 105G8806</u> <u>氏 名</u> 浦底 雅彦

## 修士論文(又は特定課題研究)要旨 (日本語)

題 目

メンタリング実践を通じてメンター成長を促進する e ラーニング教材の開発

## 要旨

日本企業において人材開発方針にOJTを中心に据えている企業は約9割に達している。しかし、その一方でOJTが現場において「機能している」と評価している割合は、約13%と低調である。その原因の一つに、現場におけるOJT指導法、特に現場での業務実践を振り返る、リフレクション支援法が確立していないことがある。そこで、本研究では、アシュ&クライトンのリフレクション支援フレームであるDEALモデルを基に、営業要員向けにアレンジしたリフレクションジャーナルを開発し、その効果を図るため、検証した。その結果、リフレクション支援に有用であることが示唆された。

## 修士論文(又は特定課題研究)要旨 (英語)

題 目

Development of e-learning teaching materials which promote mentor growth through mentoring practice.

## 要旨

The company which has set on the human-resources development plan focusing on OJT in Japanese companies has reached to about 90 percent. However, evaluation that on the other hand OJT is not functioning has only been about 13%. One of causes is that the support method which carries out reflection of the practice of business is not established. So, in this research, the reflection journal which arranged for salesmen was developed based on the DEAL model which is Ash & Clayton's reflection support frame and to plan the effect, it verified. The experiment showed that the reflection journal was useful to reflection support.