

修士論文（又は特定課題研究）要旨 （日本語）

題 目

活動報告を活用した社内研修の効果測定手法の検討

要旨

本研究は、企業内研修に対する効果測定の中でカークパトリック「レベル4フレームワーク」中のレベル3評価（行動変容）をより迅速に、より省力化しつつ、より高い精度で実施するために、従来から行われているアンケートやインタビューの代替ツールとして営業活動の一環として入力する業務活動報告の活用を検討することを目的とする。、今後活動報告の活用法改善手段についても視野に入れて検討していく。対象は、筆者の所属する製薬企業の医薬情報担当者（MR（Medical Representatives））に原則月1回実施している継続研修とした。上長と医薬情報担当者を対象に直後アンケート、フォローアンケートを開発し、同時にインタビューシートを開発して協力を得られた2営業所で、活動報告と照合することを目的に実施した。務活動報告は、研修終了時から1ヶ月（最長2ヶ月）間、対象製品を抽出し、メモなど何らかの特記事項を確認して抽出作業を行い、アンケートと照合しながら活動状況の確認とコメントの確認を追跡した。

その結果、活動報告の記述内容から継続研修が現場でどのように活用されたかを抽出することで、継続研修自体のレベル3評価が活動報告からアンケートやインタビューの代替ツールとして活用でき、さらに確実かつ容易に評価できる可能性が示唆された。また活動報告から得られた情報により研修内容の修正が迅速に対応することができた。今後、活動報告の活用法や改善手段など検討する意義があると考えられる。

**修士論文（又は特定課題研究）要旨      （英語）**

**Title**

**Study of evaluation method for in-house using activity report**

**Summary**

In order to more quickly , while labor-saving more , is carried out with high accuracy 3 Rating ( behavior modification ) level Kirkpatrick of "Level 4 framework " in this study , conventional in effect measurement for corporate training it is intended to consider the use of business activity reports to be typed as part of the sales activities as an alternative tool for interviews or questionnaires that are made from . , And will consider with a view to also take advantage of method improvement means of activity reported in the future . The subjects were continuing training that is performed once a month in principle (MR (Medical Representatives)) to the medical representatives of pharmaceutical companies that belong to the author . 2 office to develop a questionnaire , a follow-up questionnaire immediately after intended for medical representatives and supervisors , the resulting cooperation to develop the interview sheet at the same time , was carried out for the purpose of matching it with the activity report . Extract one month (up to 2 months) between the products from training at the end of extraction is carried out work by checking some Notices and notes , Tsutomu activity report , and comments confirmation of activities while against the questionnaire I tracked the confirmation .

As a result, by extracting how ongoing training or were utilized in the field from the description contents of the Activity Report , 3 Rating level of ongoing training itself can be used as an alternative tool of interviews and questionnaires from the activity report , and more reliably possible that can be easily evaluated was suggested . I also was able to modify the contents of training to respond more quickly to information obtained from the Activity Report . I considered the future , that there is significance to be considered and improved means and method of utilizing activity report .