

## 修士論文（又は特定課題研究）要旨 （日本語）

### 題 目

インストラクショナルデザインの視点から再定義する研修事業会社における講師力

### 要 旨

企業における人材育成研修は自社で内製する内製化研修と社外の講師や研修事業会社へ委託する外部研修がある。外部研修には一般に、研修事業会社が日程とカリキュラムを定め受講者を募集するオープンコースと顧客企業のニーズに応じてカリキュラムを決定し提供するカスタマイズコースがある。

本研究は研修事業会社においてカスタマイズコースを提供できる講師の育成を目的として、必要な講師スキルをインストラクショナルデザインの視点で定義する。

IT 環境の変化やグローバル化に伴い、企業で必要とされる人材の質も変化が生じており人材育成に求められる要件も多様化している。人材育成サービスを提供する研修事業会社においても、顧客企業の経営戦略、事業戦略、抱えている課題やニーズに対応したソリューションとしての研修を提供することが求められる。特に講師には、定められたカリキュラムに則って研修を実施するだけではなく組織や受講者のニーズに対応した研修設計や、状況に応じて様々な変更に対応できるスキルが必要とされる。しかし実際には「組織ニーズに対応した研修を提供できる」という視点で講師のスキルを分析した基準等は非常に少ないのが現状である。本研究では、研修事業会社における講師が顧客の課題やニーズを把握し最適な解決策として研修を提供するために必要なスキルとしてインストラクショナルデザイナーのスキルが当てはまるのではないかと仮説を立て調査検証を行った。その結果を講師の行動を評価できるレベルに具体化して講師スキルとして定義した。講師スキル定義は、講師を指導評価する立場の研修事業会社社員とインストラクショナルデザインの専門家のそれぞれからレビューを受け、結果を踏まえて改善を行うことにより妥当性・明瞭性・網羅性・有用性を高めた。

## 修士論文（又は特定課題研究）要旨 (英語)

### 題 目

Redefinition of professional instructor's skills and abilities in training company based on Instructional Design

### 要 旨

There are two types of corporate training. One is internal training where employees are trained in-house by trainers employed by that same company, and the other is external training which is designed and delivered by training companies or independent professional trainers that are brought in from the outside the company.

And generally speaking, external training includes both off-the-shelf programs and custom programs. Schedule and curriculum of off-the-shelf programs are designed and stylized by training company, however tailored curriculum of and custom programs are developed and delivered to meet the client's needs.

To develop professional instructors who can provide custom programs, I will try to define instructor's skills and abilities in training company based on Instructional Design in this study.

Variation in IT environment and globalization caused the change of human resource nature and diversity of training requirements.

A training company that provides human resource development service is required to deliver training as a solution for client's business strategy, project plan, problems and needs.

Especially instructors are expected to learn skills not only for providing ready-made trainings but also for designing trainings that meet the organizational needs or learners' needs and for responding flexibly to changes accordingly.

In fact, there are few criteria to evaluate the instructor's skills in terms of abilities for providing the training based on organizational needs. In this study, I tried to verify the hypothesis that skills of instructional designer might be a significant effectiveness for professional trainers to provide perfect training programs to solve the client's problem and to meet the needs.

I brought the results into shape to evaluate the instructor's activities and defined them as instructor's skills.

With reviewing and improving the training by employees in training company in charge of evaluating instructors, definition on instructor's skills have increased validity, clarity, completeness, and availability of training.