

修士論文（又は特定課題研究）要旨 （日本語）

題 目

医療機関の事務・サービス部門職員の能力開発を目指した学習支援システムの設計と評価

要 旨

医療機関を利用する患者・家族のニーズに応えられるよう、各自の専門性を高めることが要求され、個々のスキル向上に取り組んでいるが、顧客である患者や家族の満足度は十分に得られていない。また、職員自身も教育の成果を感じられずにいる状況である。このような問題を解決するため、現在、多くの医療施設が看護職のキャリア開発を重視し、キャリア開発ラダーやクリニカルラダーを導入している。ただ、看護職以外の職種において、このような仕組みが整備されていることは少ない。能力開発プログラムを運用していくなかで、職員個々が成長するためには、職種に必要とされるスキルを自己の能力開発として取り組み、日々の業務が優先されるなかで、限られた時間を効率的に利用して学習できることをサポートし、学習を促進する環境設計が必要である。

今回、プロジェクトとして関わっている医療機関の事務・サービス部門職員を対象とし、職員の能力開発目指した学習支援システム設計時の着眼点を探り、プロトタイプを開発する。形成的評価結果から、今回の対象者およびステークホルダーから評価を得たことから、職員が自らの能力開発として取り組むことができる環境設計として、自分に求められている能力（到達目標）を知ることができ、自己の能力はどの程度到達しているのか、目標に到達するためにどのように学べば良いかを知ることができるように、能力開発に必要な情報を蓄積・収集・活用できるシステムが設計できたのではないかと考える。ただ、形成的評価結果をもとに、システムの改善を図り、デザインや運用を検討する必要がある。

学生番号 121G8814 氏 名 廣庭 晴香

修士論文（又は特定課題研究）要旨 （英語）

題 目

Design and Evaluation of a learning support system aimed at capacity building of administrative and service department staff in a health care facility

要 旨

That to meet the demands of patients and their families to use the medical institutions, enhance the expertise of each is required, and is working on skills of the individual, but the satisfaction of patients and their families is a customer to obtain a sufficient do not. It is also in a situation where you have not felt the results of the education staff itself. In order to solve such a problem, currently, medical facilities a lot of emphasis on career development of nurses, and introduces the clinical ladder and career development ladder. However, it is the job of the nurses other such mechanism is in place is small. Among you continue to operate the capacity building program, in order to staff individual to grow, amid efforts as capacity building of self-skills that are required for job, day-to-day operations is a priority, and the limited time design environment that supports that you can learn by using effectively, to promote learning is required.

This time, intended for administrative and service department personnel of medical institutions that are involved as a project, explores the noticeable points learning support system design with the aim of capacity development staff, I will develop a prototype. From the fact that from the formative evaluation results, the subject of this and the evaluation was obtained from stakeholders, knowing the (Goal) ability as an environmental design that allows staff to address as capacity building of its own, is required of their it is possible, any capacity for self someone is much reached, the system to be able to know how should learn to reach the target, it can be stored, gathering and use of information necessary for the capacity building to think that it might be were able to design. However, there is a need based on the formative evaluation result of the analysis, we system, to review the performance and design.