

学生番号 127 g 8811 氏 名 林 裕 子

修士論文（又は特定課題研究）要旨 （日本語）

題 目

高等教育機関における教育支援システムの運用担当者向け支援ツールの開発

要 旨

近年、高等教育機関における LMS や e ポートフォリオなどの運用が広く普及し、少数の教員あるいは学部学科だけの運用に限らず、全学的な取り組みとして活用が進んでいる。そのため、システム管理業務の範囲や必要とされる能力・スキルも広がっており、e ラーニングの運用経験がない教職員が管理業務を担うことも多くなってきた。そこで LMS 等のシステムのベンダー側が高等教育機関のシステム管理者に運用開始に向けて、支援を行うことで、規模や目的に限らず、円滑に運用が開始できると考えた。

本研究では、高等教育機関のシステム管理者に対して、運用開始前に確認すべき事項をチェックリストとして提供し、各チェックリストに応じて TIPS 集をオンラインで提供する。そのために、LMS 等を現在導入している高等教育機関に対し、システム導入から運用開始までに必要だと思われる事項や実際に実施した活動のアンケート調査を行った。また数年以上ベンダー側として運用に携わった担当者に対してもヒアリング調査を実施。それらの調査を踏まえ、高等教育機関で e ラーニングを運用するためのチェックリストおよび、チェックリストごとに内容説明や他の高等教育機関で実際に行われた事例を記載した TIPS 集を開発。開発後、これらのチェックリストと TIPS 集を実際に長期にわたりシステム管理業務を行っている担当および、e ラーニングに関する専門家に対し形成的評価を実施した。さらに今後システムを導入し、全学的に運用を進めようとしている高等教育機関のシステム管理者にチェックリストと TIPS 集を提供し、それらの有用性に関しても評価を行った。

学生番号 127 g 8811 氏 名 林 裕子

修士論文（又は特定課題研究）要旨 （英語）

題 目

Developing support tools for the operations personnel of educational support systems
for higher education institutions

要 旨 In recent years, the use of LMS and e-portfolio in higher education institutions, became
widely spread.

Rather than being limited on few teachers or departments, LMS and e-portfolio are becoming
applied on a campus-wide level.

Therefore, developing the system management abilities and the skills required to operate such
systems has become something essential. Especially with the increase in faculties numbers
those who bear administrative duties, but lack the experience in operating e-learning systems.

It was considered that, regardless of the purpose or the scale of usage, a smooth start in operating
the LMS can be achieved if the vendor of the LMS provides the necessary support to the system
administrators of the educational institutions.

In this study, a survey of the activities carried out in practice by the higher educational
institutions those have LMS, from the implementation of the system to the start of the operation,
and information that might be relevant to that, was conducted.

This survey results will be used to provide an online TIPS collection, and checklist for the necessary activities needed to be carried out by the system administrator of higher education institutions, before start operating the system.

Also, interviews were conducted with experienced people, who engaged in the operation as vendors for many years. those interviews were used to create a checklist, for e-learning systems operation, provided with description of contents, and TIPS collections concluded from practical examples and cases that actually took place in institutions of higher education. to

In order for those TIPS collections and check list to be of help for long time, a formative assessment is carried out by e-learning experts, and system administrators. In addition to that, those TIPS collection and checklist were shared with and evaluated by system administrator of higher education institutions those are seeking a campus-wide implementation.