

学生番号 139g8817 氏 名 渡辺 泰一

修士論文（又は特定課題研究）要旨 （日本語）

題 目 販売士資格における更新制度等の再設計の検討

要 旨

販売士は、商工会議所が主催する検定試験に合格した者が与えられる資格で、5年ごとの資格更新制度となっている。同資格については、検定試験は制度改定や実施方法の見直しが図られているが、更新制度については、創設以来40年以上もの間、あまり改善が図られてこなかった。

このため社会環境や資格登録者の実情に合わない面が多くなっており、販売士の更新の集合研修を行う講師や、更新の事務手続きを受け付ける事務局等へのヒアリングにおいても、更新事務の合理化を求める意見が多く寄せられた。

このため本研究では、資格更新方法としてeラーニングを導入する場合の制度設計のポイントについて考察した。

まず、現状で更新のための遠隔学習として実施されている通信教育講座を分析するとともに、eラーニングによって資格更新を行う先行事例であるeLPベーシックと比較した。

また、更新事務の合理化の要望に応えるべく情報通信技術を活用した更新事務手続きのワンストップ・サービスを提案するとともに、更新学習の質の向上を図るため、更新者の個々の状況（現在従事している業務等）に応じた内容を提供するeラーニング学習を提示し、関係者からの評価を得た。

学生番号 139g8817 氏 名 渡辺 泰一

修士論文（又は特定課題研究）要旨 （英語）

題 目 Study of Re-design about Learning and Re-registration Procedure System for
"Retail Sales and Management Specialist"

要 旨

"Hanbaishi" is Retail title of Sales and Management Specialist certified by chambers of commerce and industry, and they need to re-registered every 5 years. It was established more than 40 years ago, certified examination system has been re-vised, but Update system has not been almost revised.

So it does not fit the actual situation of the social environment and qualifications registrant needs.

It was confirmed in interviews that update training instructors and Clerks to accept the update procedure seek to improve the system.

It study about the point of re-design about learning and re-registration procedure system.

At first, I analyzed the update courses by correspondence implemented as distance learning, compared to eLP-Basic by e-Learning.

In order to respondent to seek from instructors and clerks, I suggested a one-stop service of updating procedure utilizing information and communication technology, in addition, suggested e-Learning course provide content corresponding to the individual circumstances of the learner by their business, for improve the quality of the updated learning, and asked to evaluate my suggestions from relevant.